**结构化面试题库（销售类）**

 **(人力资源初试问题)**

**一、开场**

公司面试人员做自我介绍职位及姓名（需注意直视应聘者眼睛并且诚恳有礼）

**二、观或听**

1、衣着整齐度

2、精神面貌

3、行、坐、立动作

4、口头禅、礼貌用语等

**三、口头表达能力(注意语言逻辑性、用语修辞度、口头禅、语言波幅等)**

1、请用2—3分钟的时间介绍一下自己吧！

2、先说说您最近服务的这家公司(由简历而定)的基本情况吧(规模、产品、市场、公司组织架构)！

3、您目前工作岗位中主要有哪些工作内容？（主要是掌握之前的工作内容与招聘职位岗位工作内容匹配度）

**四、岗位专业技能了解**

1、关于**销售渠道、客户群体**可以展开的话题：

* 公司采用的零售终端渠道还是直销工程渠道？（我司是以**开发工程经销商渠道和直销项目**为主）。
* 请问您之前公司的主要客户群体是哪些？
* 请问您之前工作所有的项目信息大体从哪些方面获取？（房地产公司、装饰公司、施工企业、设计院、规划局、建筑工程信息网、公司内部ＲＣＣ信息等）

2、关于**产品市场定位**：

* 请问您公司的主打产品某某产品的单价待大概是怎么样的范围？（判断之前从事的公司是属于行业高＼中＼低端位置）
* 你公司的主要竞争对手有哪些？

3、关于**业绩**可以展开的问题：

* 你刚才未提及您的个人业绩情况，想了解一下，你在这家公司中做得最好的一年业绩能够达到多少？
* 是个人业绩还是团队业绩？
* 如若是个人业绩在团队中排名情况如何？
* 如若是团队业绩在全国区域排名情况？

4、关于**业绩真实性、工作内容**可以展开的问题：

* 刚才有提到一年个人完成的业绩是多少？请问你的业绩是通过哪些项目达成的？

可以举例你操作成功的项目吗？项目名称＼项目面积＼项目所使用的材料等。

* 是否是个人独立操作成功的？成功的项目资源您是通过什么渠道获取到的？
* 你操作的这个项目从最开始接触到成功拿下，所花费的周期时间是多长？你在其中起到了哪些作用？

5、原单位**薪资水平**做调查：

* 薪资结构、基本薪资、提成比例、其他车补等福利？

**五、跳槽动机**

1、目前是在职还是离职？如果已经离职确认具体什么时间离职的？

2、你为何要离开目前服务的这家公司？

3、如果在职确认什么时间能够离职，如果面试合适什么时间能够上班？

**六、兴趣爱好（知识广博度）**

1、自我评价：请分别用三个形容词描述自己性格的优点和缺点！

2、您工作之余有哪些兴趣爱好？兴趣中有没有比较拿手的？

3、平时有考取什么资格证书吗？或者正在进行什么学习。

4、做什么事情让你感觉无比充实,特别兴奋?

5、上级和同事最看中和欣赏你哪一点

6、你最厌恶做什么事情?

**七、职业规划**

1、请您谈一下近3-5年的个人职业规划？

2、对于行业或者工作类种有无特殊选择？

3、通过自己的努力，在未来工作上希望是什么样的状态？

4、假如你进入我们公司，你给自己设定的发展路线是怎么样的？

**八、工作意向性**

1、在面试我们公司之前，都去过哪些公司面试？

2、在来公司之前，你做了哪些准备？对公司了解多少？

3、您在选择工作中更看重的是什么？（可能是成长空间、培训学习机会、发挥平台、工作环境、上级领导人际关系、薪酬等）

4、你的薪资要求是多少？原单位的薪资组成部分是？

**九、个人家庭背景情况**

1、老家是什么地方的？现在居住地在哪儿？现在居住地方是租房住还是自己家？

2、结婚了吗？如果结婚了老婆从事什么工作，有无小孩，小孩多大，小孩平时谁照顾？如果没结婚是怎么样计划的？

 **(用人部门复试问题)**

**一、专业知识、技能技巧**

（根据职位特点自行设定专业知识、技能、技巧问题）

**二、问题解决能力**

1、你在工作中遇到的最大挑战和困惑是什么？

2、你是如何看待这些问题的？

3、面对这些问题你具体做了些什么？

**三、团队合作能力**

1、领导交给你一项艰巨无法完成的工作，你怎么办？

2、你怎样看待一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃？

**四、主动性**

1、觉得领导安排的工作超出你的工作范畴，你怎么办？举例说明

2、你觉得自己的工作饱和吗？如有空闲时间做什么？

**五、责任和担当**

1、对自己的岗位能力如何评估？

2、为什么可以取得这样的成绩？

3、目前尚存的差距在那些方面？造成差距的主要原因有哪些？

**六、情绪控制力（压力承受力）**

1、我们的工作和生活历程并不是一帆风顺的，谈谈你的工作或者生活中出现的挫折或者低潮期，您是如何客服的？

2、您的领导给您布置了一项您以前从未触及过的任务，您打算如何去完成它？(如果有类似的经历说说完成的经历。)

**七、个人文化价值观的探寻方向**

1、过去的公司让你最认同的地方是什么？

2、过去工作中你对公司的哪些地方不满意？

3、你心目中的领导是什么样子的？

4、你认为一个公司要运转需要什么样的氛围？

5、你对未来公司最担心的事情是什么？

**八、个人期望值探寻方向**

1、你期望理想待遇是什么样的？

2、你能接受最低的薪资标准是多少？

3、你认为薪资标准会成为我们合作的唯一障碍吗？

4、薪酬问题我们是有协商的余地，您认为呢？